

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 2018.

ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az **ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 7634 Pécs, Állomás u. 9., Cg. 02-09-065064, adószám: 11545471-2-02 statisztikai számjele: 11545471-2512-113-02, mint Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és azok bizalmas kezelését, tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

A Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata és tájékoztatója (a továbbiakban: Tájékoztató) a Társaság által kezelt adatokra vonatkozó legfontosabb adatvédelmi szabályokat, elveket tartalmazza, különös tekintettel az adatkezeléssel, adatfeldolgozással, adattovábbítással, adatvédelemmel és nyilvánosságra hozatallal kapcsolatos követelményekre.

1. A Tájékoztató célja

A Tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a érintett természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak feldolgozása, illetőleg kezelése során.

2. Az adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 7634 Pécs, Állomás u. 9.
Cégjegyzékszám: 02-09-065064
Adószáma: 11545471-2-02
Elektronikus levelezési címe: info@alfaaluminium.hu
Telefon/Fax: +(36)72/252-619, +(36)72/255-908

3. Jogszabályi háttér

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43 § (e) pont;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (Eker tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. (Grt. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.)

4. A Tájékoztató hatálya

4.1. Időbeli hatály: Jelen tájékoztató 2018. május 25-től további rendelkezésig, vagy visszavonásig hatályos. A mindenkor hatályban lévő tájékoztató megtalálható a Társaság weboldalán az „Adatkezelési Tájékoztató” menüpont alatt, illetve a Társaság székhelyén (7634 Pécs, Állomás u. 9.), a Társaság irodahelyiségében.

4.2. Személyi hatály: Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságra, azon személyekre, akik adatait a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait, vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

4.3. Tárgyi hatály: Jelen dokumentum hatálya kiterjed az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

5. A Tájékoztatóban használt fogalmak törvényi meghatározásai és értelmezései az Info tv. 3.§-ban foglaltak szerint

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, továbbá minden – akár közvetett módon – az érintett személyével kapcsolatba hozható információ, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

érintett/felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

vásárló: webáruházak esetében tipikusan az érintett

6. Adatkezelési alapelvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell.

Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

Az érintett a hozzájárulását az Adatkezelővel írásban kötött szerződés keretében is megadhatja a szerződésben foglaltak teljesítése céljából. Ebben az esetben a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbítását, adatfeldolgozó igénybevételét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

7. Az adatkezelés jogalapja és célja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

7.1. Jогalapja: Az adatkezelésre az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett weboldalon található internetes tartalmak felhasználóinak, valamint az üzem/bemutatótermet látogató vásárlók, érdeklődők, egyéb partnerek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók, érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során, illetve az üzlethelyiségben személyesen közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az érintett az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, illetve a kért adatok önkéntes megadásával, az üzem/bemutatóterem látogatása esetén személyesen, hozzájáruló nyilatkozat aláírásával adja meg a Szolgáltató részére és ezzel egyúttal a felhasználó/látogató a Szolgáltató által alkalmazott adatkezelési elveket elfogadja. (Részletesebben lásd: 8. pont)

7.2. Célja: Az Érintettek által megadott adatokat az Adatkezelő az Info tv. és a Eker. tv. alapján kizárólag a weblapon keresztül történő üzenet küldése és/vagy termékvásárlás során a termék megrendelés megfelelő teljesítéséhez szükséges beazonosítása, a Felhasználókkal, Megrendelőikkel történő kommunikáció, szerződéskötés és az esetlegesen kapcsolódó

kiszállítás biztosítása, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint a számlázás céljából tárolja és kezeli.

Az üzenet/bemutatóterem belüli adatkezelés és tárolás célja továbbá az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott egyéb szolgáltatások: vásárlás, szervízszerelések, a Partnerek részéről ezen szolgáltatások igénybevételének lehetősége és alkalmazása.

A weblapon keresztül történő üzenetküldés esetén az alábbi személyes adatok megadása kötelező:

- név,
- e-mail cím,
- telefon, fax.

Az üzemen/bemutatóteremben az alábbi személyes adatok:

- név,
- lakcím,
- szállítási cím,
- telefon e-mail elérhetőség,
- születési hely, idő,
- anyja neve

kezelhetők és tárolhatók.

Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

8. Kezelt személyes adatok köre és a rögzítés módja

8.1. A jelen tájékoztató kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők. Az adatkezelés kizárólag az érintett személy önkéntes hozzájárulásával elektronikus úton vagy személyesen átadott adataira vonatkozik.

8.2. Cookie-k, sütik alkalmazása

Az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldal sütiket (cookie) nem kezel.

8.3. Naplóállományok (logfile-ok)

A www.alfaaluminium.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a Felhasználó tevékenységét.

Ezen adatok felhasználásának célja egyrészt technikai jellegű – úgymint a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése -, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a Felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében: látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.
A kezelt adatok köre:

- azonosítószám,
- a látogatás dátuma, időpontja,
- a meglátogatott oldal címe,
- a Felhasználó számítógépének dinamikus vagy statikus IP címe,
- a Felhasználó számítógépének beállításaitól függően a Felhasználó által használt böngésző és az operációs rendszer típusa.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő Felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

Az adatkezelés időtartama: harminc nap.

8.4. Hírlevél szolgáltatás, Kapcsolat – ügyféllevezés

Az Adatkezelő által működtetett weboldalon keresztül Hírlevél szolgáltatás nem érhető el.

Amennyiben azonban a Felhasználó a weboldal használata során a „Kapcsolat” menüpont igénybevételel üzenetet kíván küldeni az Szolgáltató Adatkezelő részére, el kell fogadnia a cég adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját, melyet az „Elfogadom” checkbox kipipálásával tehet meg ingyenesen, egyidejűleg az adatvédelmi tájékoztató linkje jelenik meg a checkbox mellett. Az üzenetküldés során az alábbi személyes adatokat kell kötelezően megadni:

- Név,
- e-mail cím,
- telefon, fax.

A Felhasználó által megadott e-mail elérhetőség Adatkezelő általi felhasználásának módja: a megadott e-mail címek kezelése a Felhasználó azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során kapcsolattartási célokat, illetőleg a Felhasználó részére információk megküldésére szolgál. Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el a Felhasználó részére. Adatkezelő a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával küld a regisztráció során megadott e-mail címre a weboldal tartalmaival és termékeivel kapcsolatos információkat tartalmazó tájékoztatást. Adatkezelő kizárólag azon Felhasználók számára küld tájékoztatást, akik az erre szolgáló menüpontban ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták – elektronikus levelezés kezdeményezésével. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A Felhasználó által megadott telefonszám Adatkezelő általi felhasználási célja kizárólag kapcsolattartási célokat szolgál.

8.5. Ügyfélszolgálati adatbázis

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő Társaságot a jelen tájékoztatóban megadott elektronikus elérhetőségen, illetve a weblapon elhelyezett e-mail elérhetőségen keresi meg, úgy a „Kapcsolat” menüpontban található kapcsolati űrlap igénybevételel léphet kapcsolatba az Adatkezelővel. A kapcsolati űrlapon megadott adatok felhasználásával a rendszer e-mailt generál, mely az Ügyfélszolgálati adatbázisba kerül továbbításra. Az ALFA

Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft.-hez faxon, levélben, illetve nem a fentiekben részletezett elektronikus úton beérkező, vagy személyes kommunikáció által tartalmazott, ügyfelekre, vásárlókra, illetve a potenciális partnerekre vonatkozó személyes adatok szintén az adatbázisban kerülnek tárolásra.

Az adatkezelés célja: a Kft. meglévő és felkeresett potenciális ügyfeleivel, üzleti partnereivel kapcsolatos aktivitásainak nyilvántartása, nyomon követése, kommunikáció. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél neve, elérhetőségei, számlázási cím, vevőkód, szállítási cím, ajánlatok, megrendelések.

Az adatkezelés időtartama: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a törvényben meghatározott általános időn belül.

8.6. Személyes megrendelések érvényesítése, szállítás és számlázás:

Az Adatkezelő üzlethelyiségében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- számlázási név,
- szállítási cím,
- e-mail cím,
- telefonszám.

Az adatkezelés célja: a megrendelés és a fizetési folyamat teljesítése, lezárása, valamint az értesítési és szállítási kötelezettségek szerződészerű teljesítésének biztosítása.

8.7. A 8.5. és 8.6. pontokban meghatározott szolgáltatások teljes körű megvalósításához az Érintett bizonyos személyes adatait az Adatkezelő harmadik fél részére (futárszolgálat, könyvelőiroda stb.) - ideiglenes jelleggel - a szükséges hozzájárulás megadása esetén (ennek minősül a rendelés, vásárlás) - adatfeldolgozás vagy adatkezelés céljából – külön az adott feladat vagy szolgáltatás megvalósítása tárgyában létrejött írásba foglalt szerződés alapján átadja, így különösen:

- amennyiben online fizetésre kerül sor, az Adatkezelő a fizetéshez szükséges hitelkártya/bankkártya számát továbbítja a pénzügyi szolgáltató felé, anélkül, hogy azt megőrizné,
- a személyesen megrendelt termékek esetén a kiszállításra szerződött partnervállalat számára az Adatkezelő átadja a szállítandó terméket és a szállítás teljesítéséhez szükséges adatokat (a szállítási nevet és címet). A kiszállítást végző partner az átadott szállítási adatok vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül, aki az átadott adatokat a szállítás teljesítésén kívül más célokra nem használhatja fel.

8.8. Adatkezelő az Érintettel kapcsolatos személyes adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, vagy piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában kezelhet.

Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az Érintett azonosító adataival és a hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára. Ezen adatokat a Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az Érintett így rendelkezik. Az adattörlés során az adatok felismerhetetlenné tétele valósul meg oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

8.9. Az Adatkezelő kötelezettsége annak biztosítása, hogy az Érintett a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az Érintettel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

8.10. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása.

9. Az adatkezelés időtartama:

Az adatok törlésének határideje: Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok a hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. A megrendelésekkel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő az esetleges jogviták során történő bizonyítás érdekében, az általános elévülési határidőig, azaz 5 (öt) évig tárolja, valamint számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Érintett személyes adatait az Adatkezelő törölni köteles.

Az Érintett személyes adatainak törlését vagy módosítását az alábbi módokon kezdeményezheti:

- postai úton (ALFA Alumínium Kft., 7634 Pécs, Állomás u. 9.),
- e-mail útján: info@alfaalumínium.hu

10. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

10.1. Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

A weboldal működtetéséhez szükséges fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő írásban kötött szerződés alapján adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő, futárszolgálat) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

10.2. A 10.1. pontban foglaltakon túl az Érintettekre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése alapján az ALFA Alumínium Kft. részéről tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása a hatóság felé csak akkor és olyan mértékben történik, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A megkeresésben a pontos célnak és az adatok körének szerepelnie kell.

10.3. Az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft. egyebekben az Érintettek által átadott, a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. előírásainak megfelelően kezeli.

11. Az ügyfél (Érintett/Felhasználó) jogai

11.1. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Jogosult továbbá kérni adatai törlését a 9. pontban megadott elérhetőségek útján.

11.2. Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá nyilvántartást vezet arra vonatkozóan, kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. A nyilvántartás tartalmazza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

11.3. Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, illetve észrevételével az Adatkezelő munkatársához fordulhat az Adatkezelő székhelyén (7634 Pécs, Állomás u. 9.) illetve az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft. 7634 Pécs, Állomás u. 9.

E-mail: info@alfaaluminium.hu

Az Adatkezelő felelős munkatársa: Futó András ügyvezető

11.4. Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, a törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat az Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi. A törlés az adatok felismerhetetlenné tételét jelentik oly módon, hogy azok helyreállítása többé nem lehetséges.

11.5. Az Érintett az Info tv. idevonatkozó rendelkezései alapján tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntésével nem ért egyet, valamint, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

11.6. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

11.7. Az Érintett személyes adataival kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az Érintett jogsértés esetén továbbá jogorvoslatért fordulhat:

- az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

12. Kártérítés

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Minden egyes Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintett Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, az Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Az Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Az adatok naprakészségének követelménye tekintetében az Érintett az Adatkezelővel köteles együttműködni. Amennyiben az Érintett adataiban változás történik, azt köteles bejelenteni, amennyiben ezt nem teszi meg az ebből származó esetleges károkat, költségeket ő maga viseli.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő adatvédelmi megbízott kinevezésére nem kötelezett.

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását (a munkaállomáshoz kizárólag jelszóval lehet hozzáférni, a számítógépeket tűzfalak védik, antivírus programok kerültek telepítésre). Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket az észlelésüket követő 72 órán belül bejelenteni a felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé. Az adatvédelmi incidenseket – azok hatókörétől és a vállalatra gyakorolt hatásától függetlenül – naplózni és dokumentálni kell.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a

szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Tájékoztatóban foglaltakat.

Az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft. mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az ALFA Alumínium Épületszerkezeteket gyártó, szolgáltató Kft. valamennyi alkalmazottja, munkavállalója, illetve a céggel egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy köteles az adatvédelmi szabályzat és tájékoztató rendelkezéseit betartani, azokat magukra nézve kötelező érvényűnek tekinteni. Az adatkezelés során az adatkezelési alapelvek figyelembe vételével tisztességesen és törvényesen, legjobb tudásuk és az adott helyzetben fokozottan elvárható figyelemmel eljárni.

Pécs